



November 2022

**URGENT
IMPORTANT SAFETY ADVISORY
NUBY™ 3-PACK RING CHILL KOOL SOOTHER TEETHERS**

On November 23, 2022, Elfe Juvenile Products and Luv N' Care Ltd. of Monroe, Louisiana, in conjunction with Health Canada issued a safety advisory.

Under the CCPSA, item 4 of schedule 2, infant teether fillings must not contain any living micro-organisms. Health Canada testing has revealed that the liquid filling of the teether contains *Bacillus cereus*, and although these bacteria generally do not cause illness, the bacteria can affect children with weak immune systems, causing stomach pain, vomiting, and diarrhea, if the teether is punctured and the liquid from the teether is ingested.

In Canada, approximately 10,686 units of these Nuby™ 3-pack Ring Chill Kool Soother teethers were sold nationwide by major retailers and independent retailers.

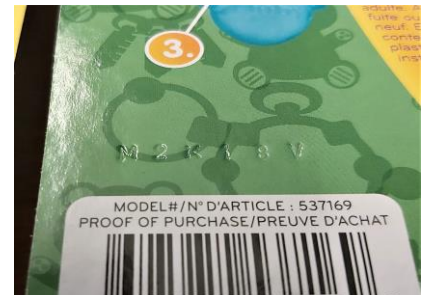
Elfe Juvenile Products have not received any reports of incidents or illness related to use of these teethers.

This Safety Advisory affects only the following models in Canada:

Nûby 3-Pack Ring Chill Kool Soother Teethers models No. 537169. with lot number **M2K18V only**.



The lot number is embossed on the back of the packaging and engraved on the product's plastic chamber as shown below.



If you believe you have one of these teethers in your possession, please stop using the unit immediately and contact Elfe Juvenile Products for a replacement teether at <https://www.elfe.com/en/safety-advisories>.

We apologize for any inconvenience and appreciate your assistance. If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Sincerely,
Elfe Juvenile Products

Post until February 28, 2023



URGENT
AVIS DE SÉCURITÉ IMPORTANT
JOUETS DE DENTITION “RING CHILL KOOL SOOTHER” (Paquet de 3)
DE MARQUE NUBY™

Le 23 novembre 2022, Elfe Juvenile Products et Luv N'Care Ltd. de Monroe, en Louisiane, en collaboration avec Santé Canada, ont émis un avis de sécurité.

En vertu de l'article 4 de l'annexe 2 de la LCSPC, le liquide de remplissage des jouets de dentition pour enfants ne doit contenir aucun micro-organisme vivant. Les tests effectués par Santé Canada ont révélé que le liquide de remplissage du jouet de dentition contient du *Bacillus cereus*. Bien que ces bactéries ne causent généralement pas de maladie, elles peuvent affecter les enfants dont le système immunitaire est faible et causer des maux d'estomac, des vomissements et de la diarrhée si le jouet de dentition est percé et que le liquide qu'il contient est ingéré.

Au Canada, environ 10,686 unités de ces jouets de dentition Chill Kool Soother de marque Nuby ont été vendus à l'échelle nationale par les principaux détaillants et les détaillants indépendants.

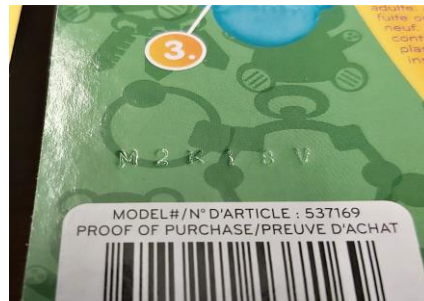
Elfe Juvenile Products n'ont reçu aucun rapport d'incident ou de maladie lié à l'utilisation de ces jouets de dentition.

Cet avis de sécurité ne concerne que les modèles suivants au Canada :

Jouet de dentition « Ring Chill Kool Soother » (en paquet de 3) avec le numéro de modèle suivant : **537169**. Seulement les produits avec le numéro de lot « **M2K18V** » sont affectés.



Le numéro de lot est embossé au dos de l'emballage et gravé sur la chambre en plastique du produit tel qu'illustré ci-bas.



Si vous pensez avoir en votre possession l'un de ces jouets de dentition, veuillez cesser immédiatement de l'utiliser et contacter Elfe Juvenile Products pour obtenir un jouet de remplacement en vous enregistrant à l'adresse <https://www.elfe.com/fr/avis-de-securite>.

Nous nous excusons pour tout inconfort et apprécions votre aide. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Sincèrement,
Elfe Juvenile Products

Affiché jusqu'au 28 février 2023